

## INFORME DE EVALUACIÓN

### JORNADA “POLÍTICA EUROPEA SOBRE ENERGÍA Y CAMBIO CLIMÁTICO. UNA VISIÓN INSULAR”.

Centro de Visitantes ITER. 27 de Octubre de 2008

### INTRODUCCIÓN

A continuación se desglosa el análisis de los cuestionarios de evaluación cumplimentados por los asistentes de la Jornada “Política Europea sobre Energía y Cambio Climático. Una visión Insular”, organizada por la Agencia Insular de Energía de Tenerife, en colaboración con el Ministerio de Asuntos Exteriores y de Cooperación, dentro de su iniciativa Hablamos de Europa.

Con la realización de esta fase de Evaluación, el equipo de ALET pretende evaluar la consecución de los objetivos perseguidos, así como disponer de datos objetivos sobre la calidad de los servicios que oferta ALET, y sobre las posibles mejoras que se deberían incorporar a futuras acciones o servicios.

La Jornada contó con un total de 88 asistentes, de los cuales, 60 respondieron y entregaron el cuestionario cumplimentado (68,2 % de participación). A continuación se desglosan los resultados de la evaluación, según la estructura del cuestionario.

## ANÁLISIS

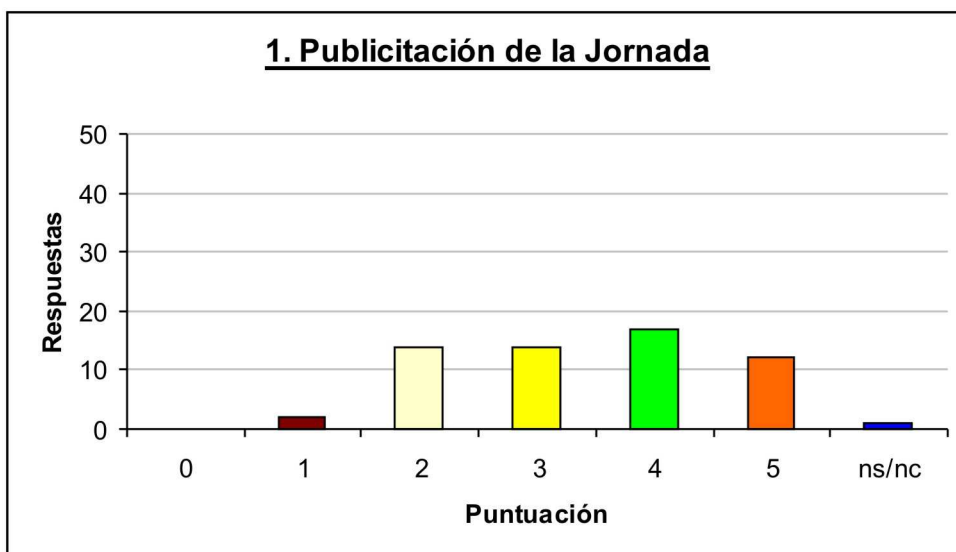
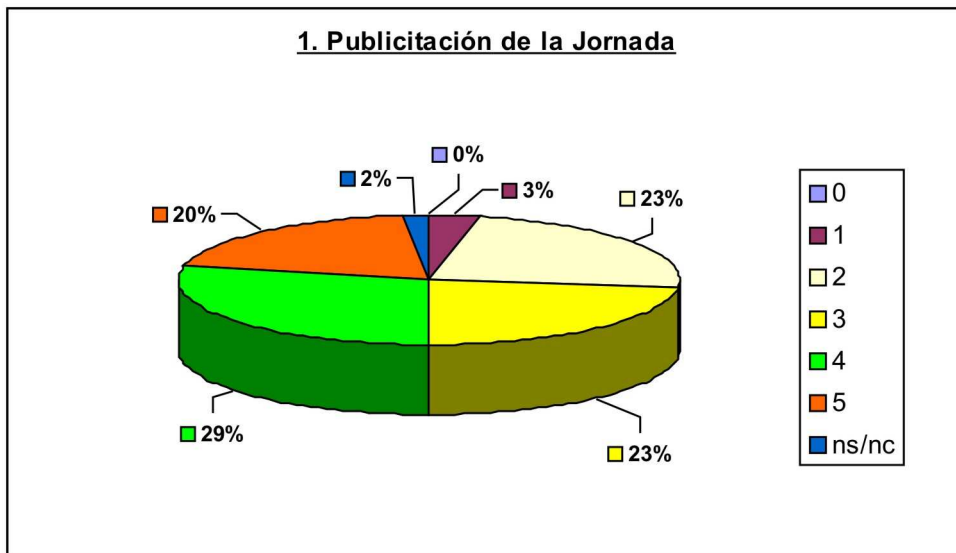
Valoración General de la Jornada (sobre 10): 8,72

**1. ORGANIZACIÓN.** Valoración (sobre 10): 8,36

1.1. Publicitación de la Jornada

0	1	2	3	4	5	NS/NC
	2	14	14	17	12	1

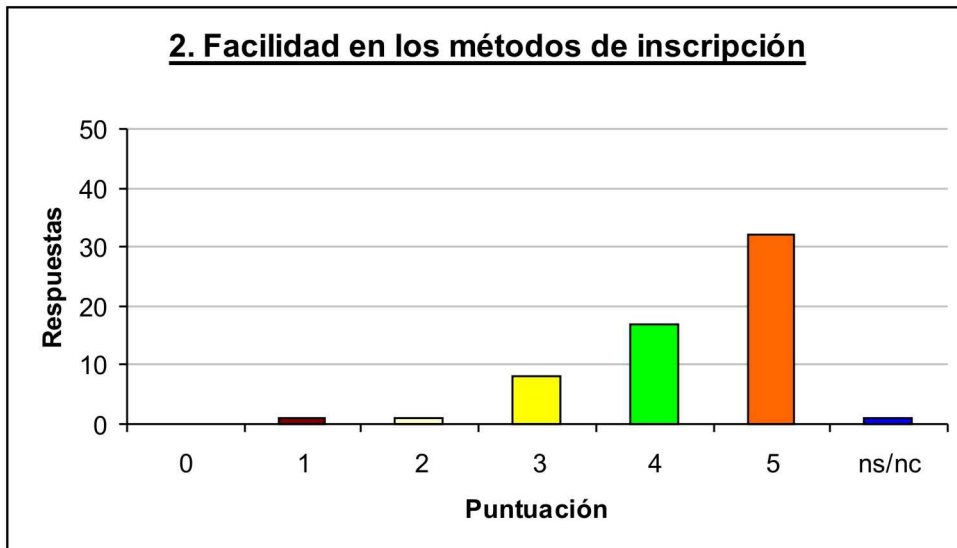
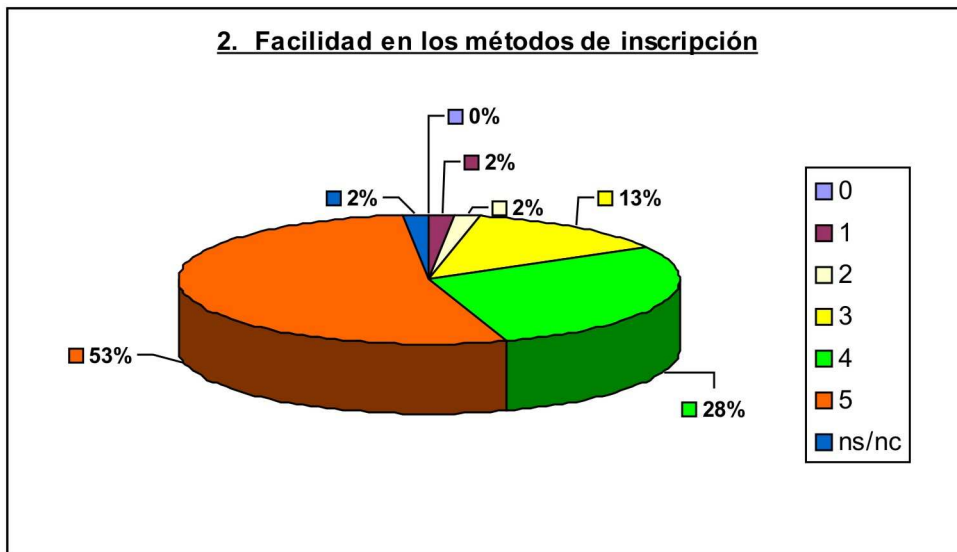
Valoración (sobre 10): 6,78



## 1. 2. Facilidad en los métodos de inscripción

0	1	2	3	4	5	NS/NC
	1	1	8	17	32	1

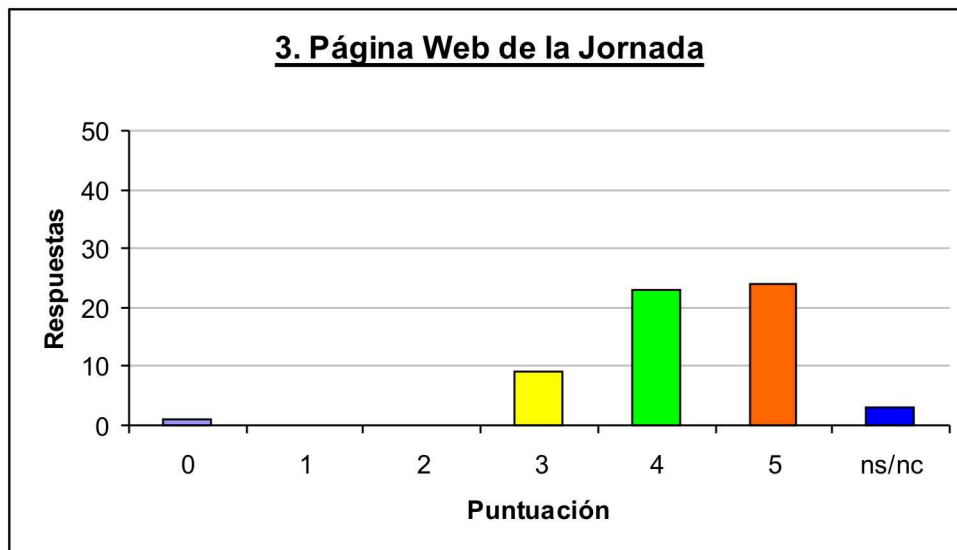
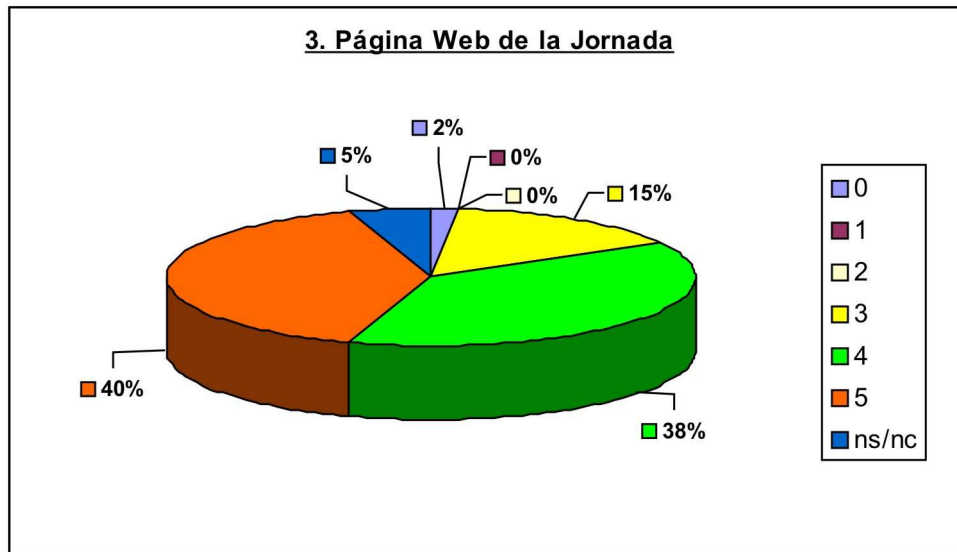
Valoración (sobre 10): **8,64**



### 1.3. Página Web de la Jornada

0	1	2	3	4	5	NS/NC
1			9	23	24	3

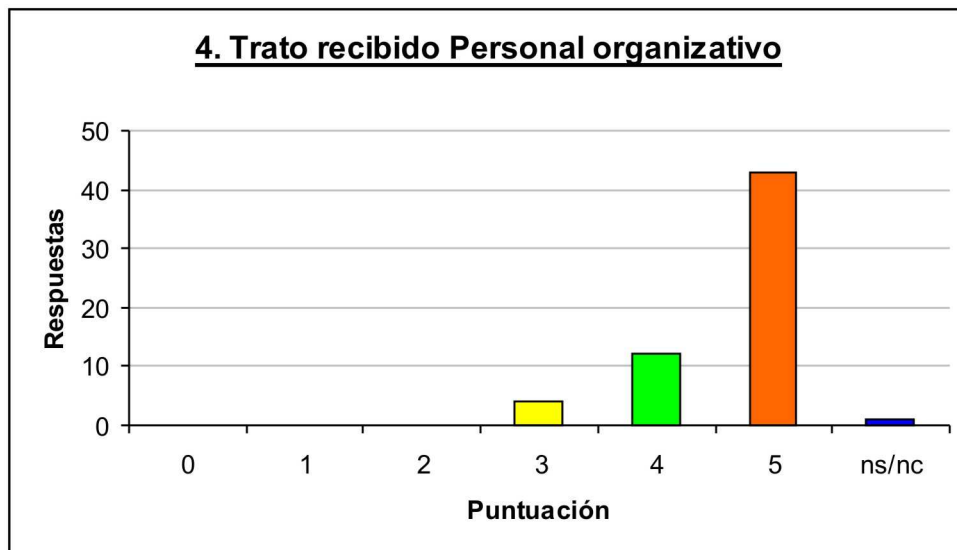
Valoración (sobre 10): **8,39**



## 1.4. Trato recibido Personal organizativo

0	1	2	3	4	5	NS/NC
			4	12	43	1

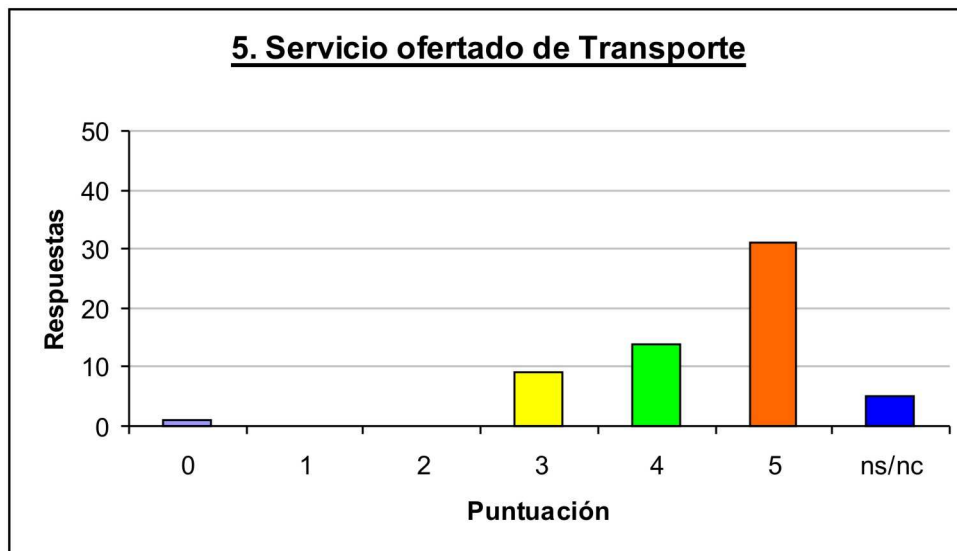
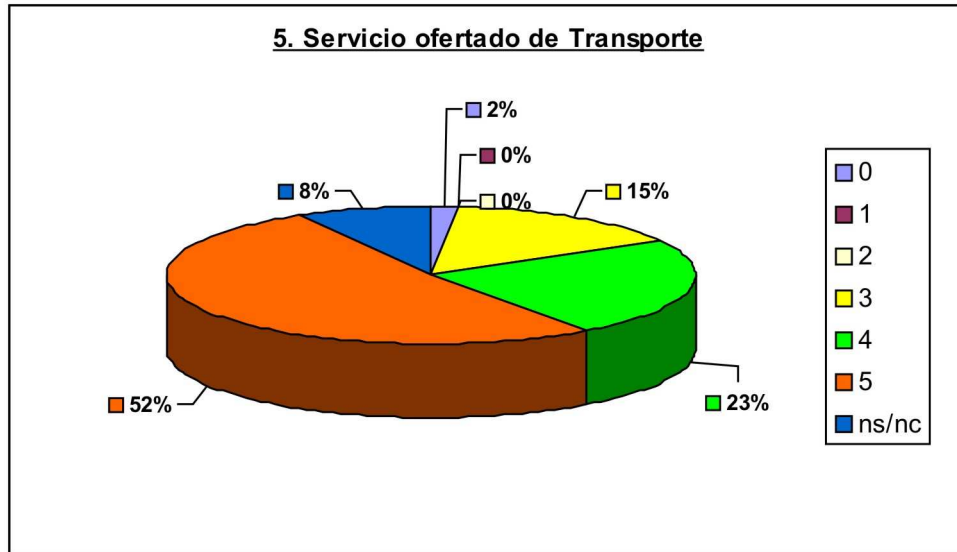
Valoración (sobre 10): **9,32**



## 1.5. Servicio ofertado de Transporte

0	1	2	3	4	5	NS/NC
1			9	14	31	5

Valoración (sobre 10): **8,65**

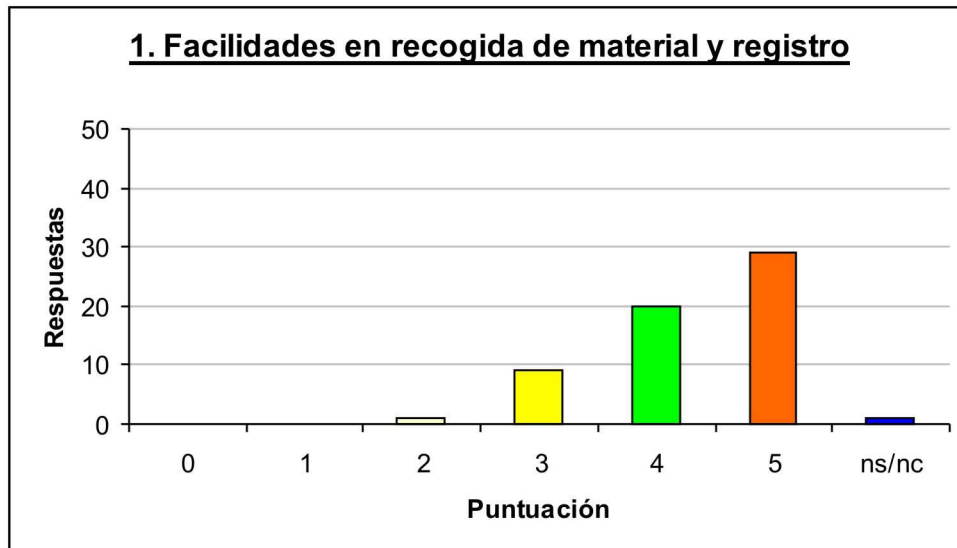
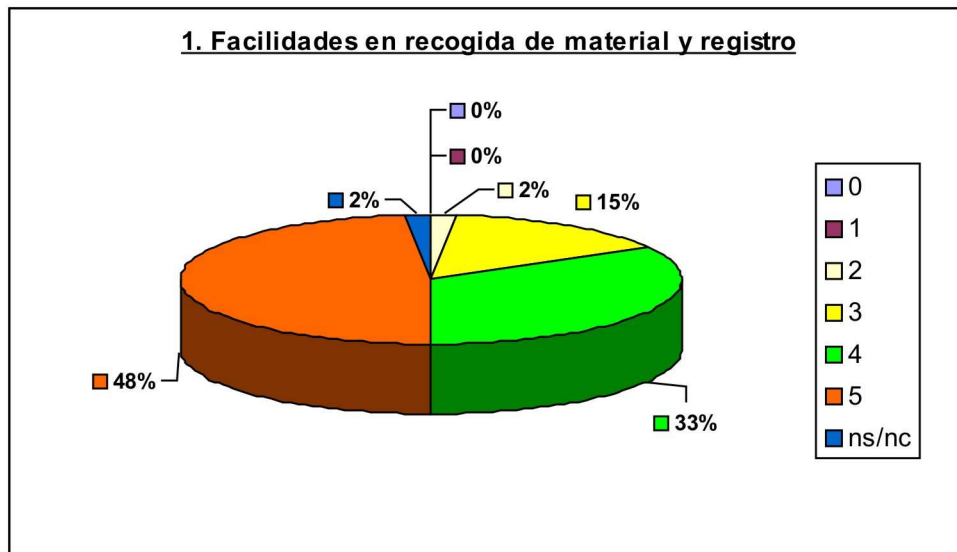


## 2. Desarrollo de la Jornada. Valoración (sobre 10): 8,76

### 2.1. Facilidades en recogida de material y registro

0	1	2	3	4	5	NS/NC
		1	9	20	29	1

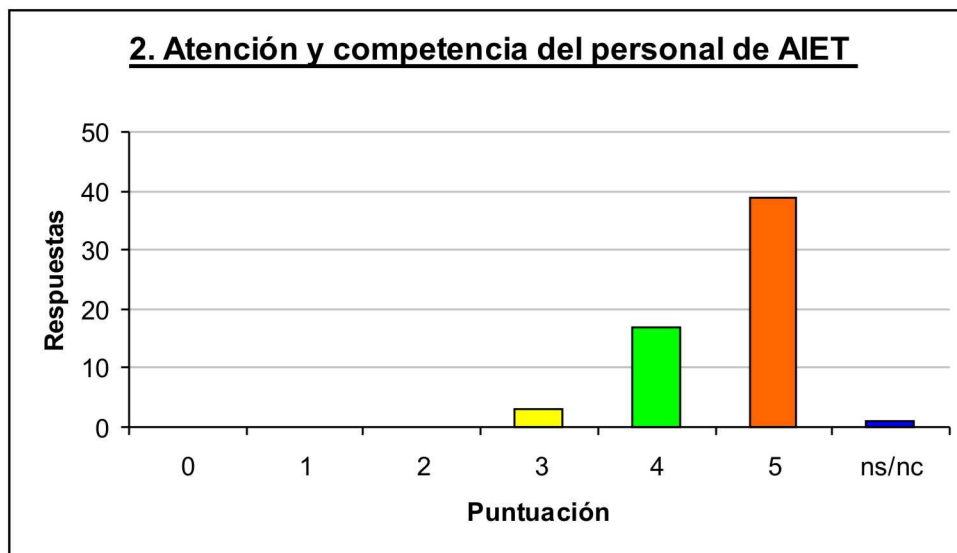
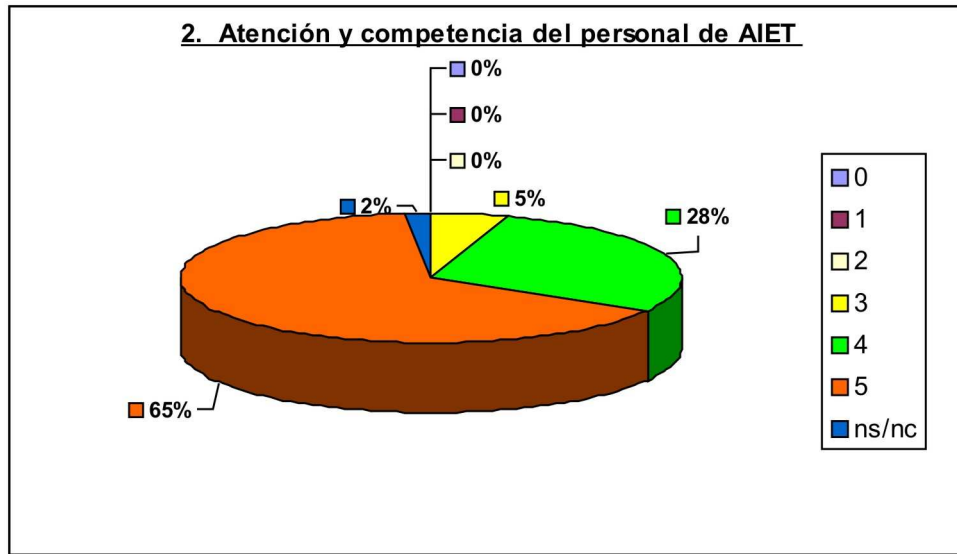
Valoración (sobre 10): 8,61



## 2.2. Atención y competencia del personal de AIET

0	1	2	3	4	5	NS/NC
			3	17	39	1

Valoración (sobre 10): **9,22**

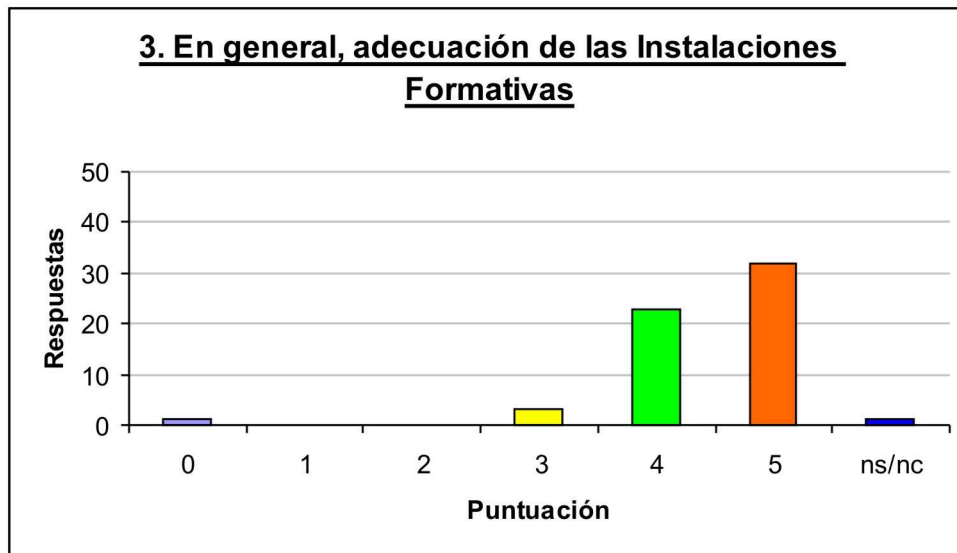
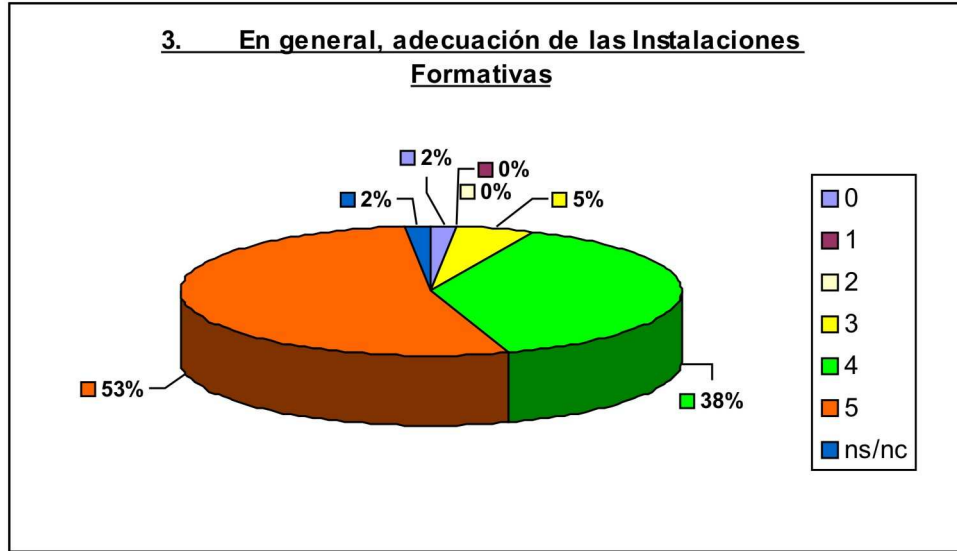




### 2.3. En general, adecuación de las Instalaciones Formativas

0	1	2	3	4	5	NS/NC
1			3	23	32	1

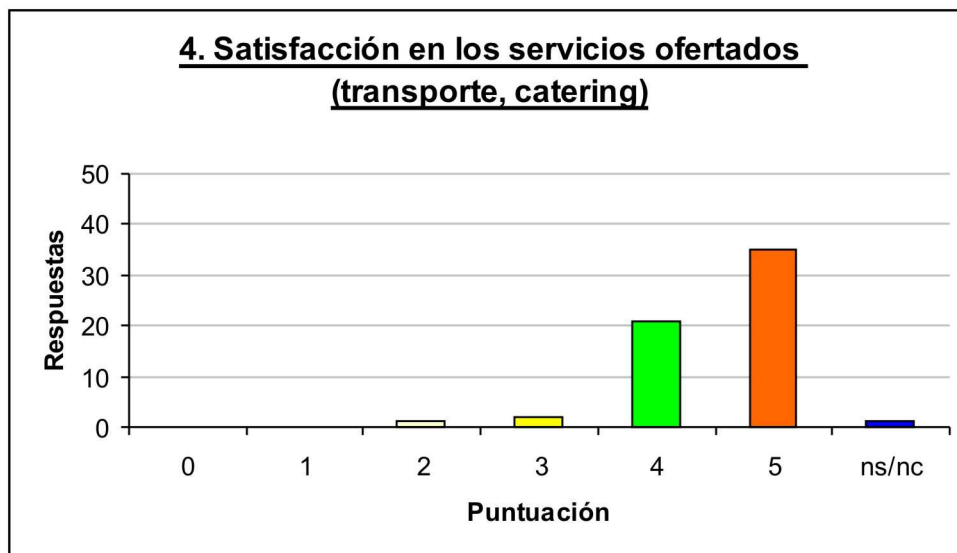
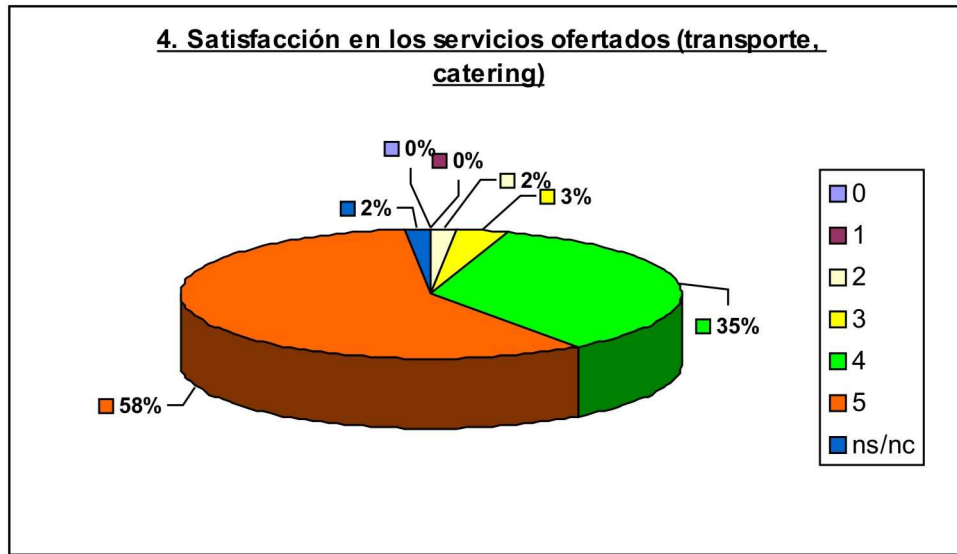
Valoración (sobre 10): **8,85**



## 2.4. Satisfacción en los servicios ofertados (transporte, catering)

0	1	2	3	4	5	NS/NC
		1	2	21	35	1

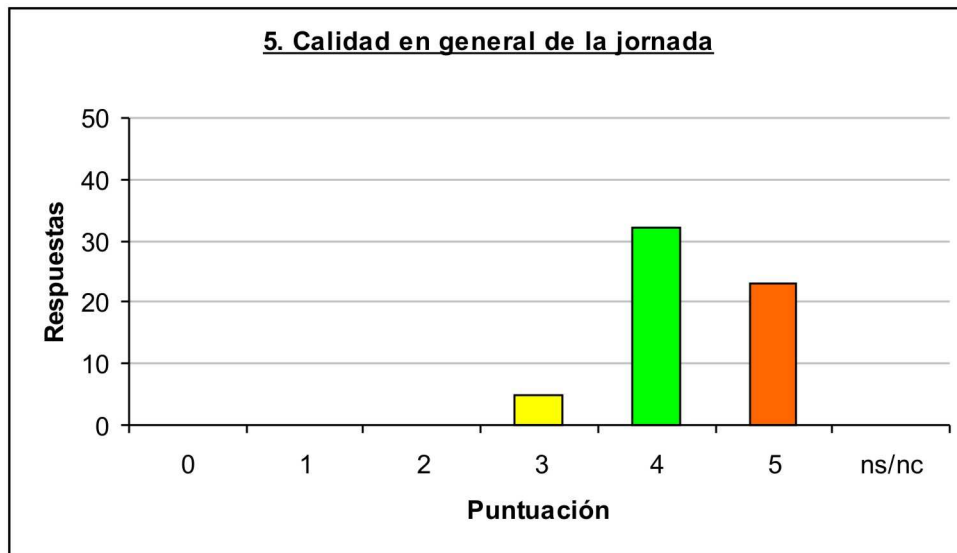
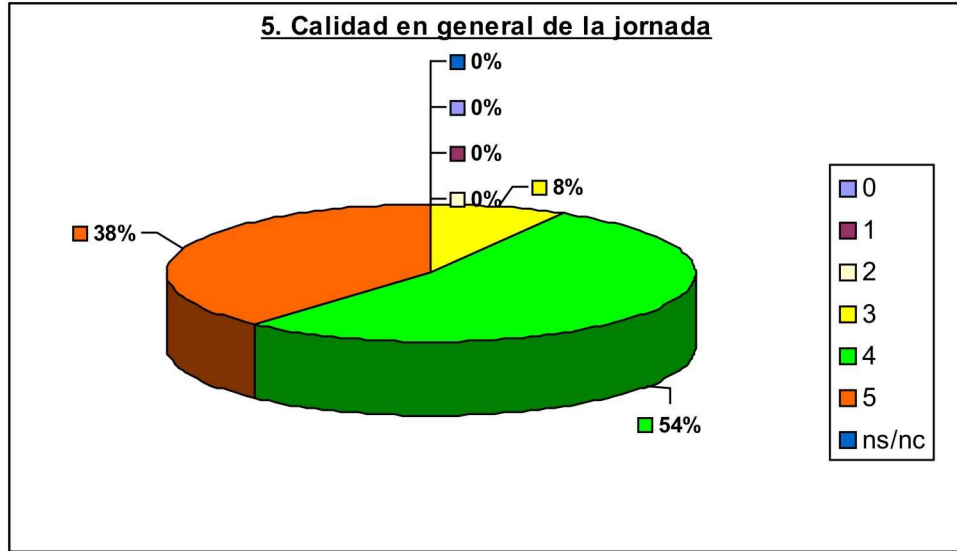
Valoración (sobre 10): **9,05**



## 2.5. Calidad en general de la jornada

0	1	2	3	4	5	NS/NC
			5	32	23	

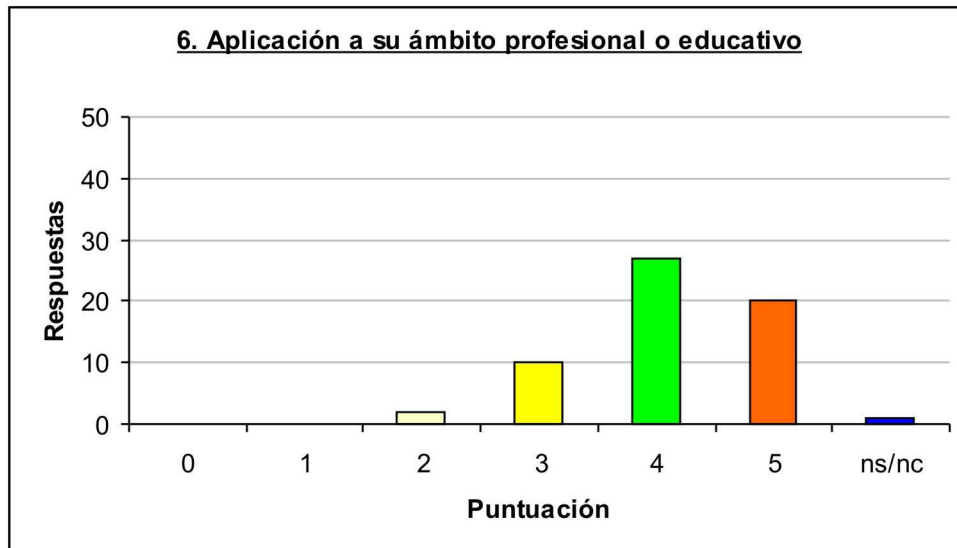
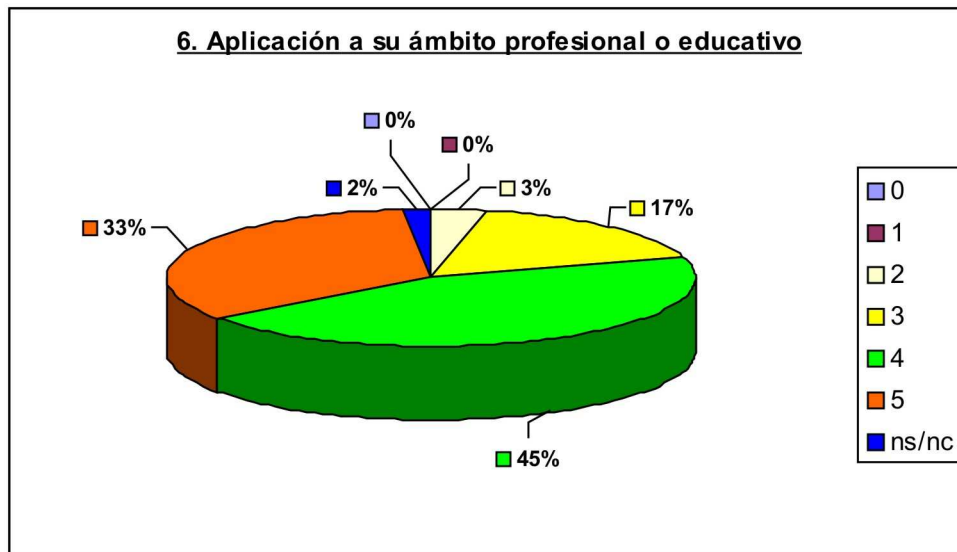
Valoración (sobre 10): **8,60**



## 2.6. Aplicación a su ámbito profesional o educativo

0	1	2	3	4	5	NS/NC
		2	10	27	20	1

Valoración (sobre 10): **8,20**



### 3. Valoración de los Ponentes. Valoración (sobre 10): 8,46

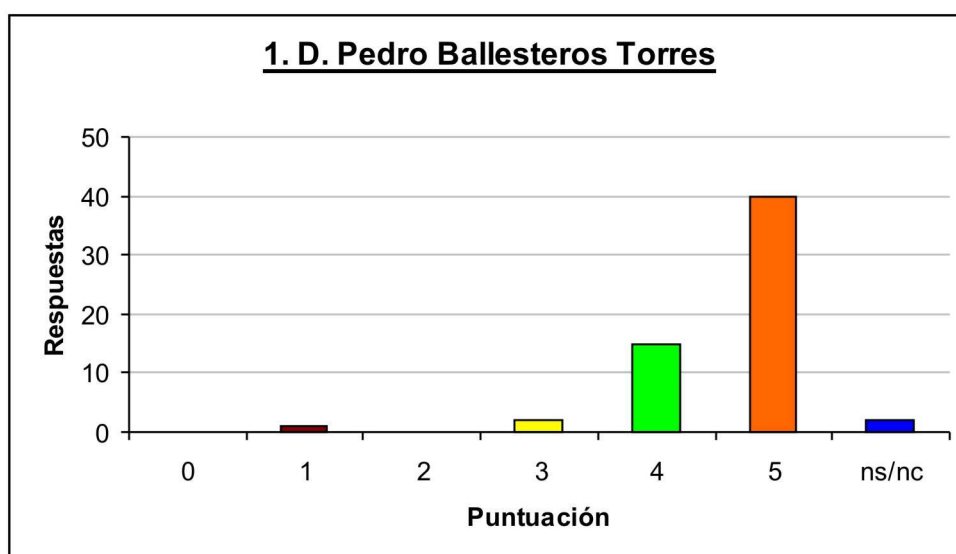
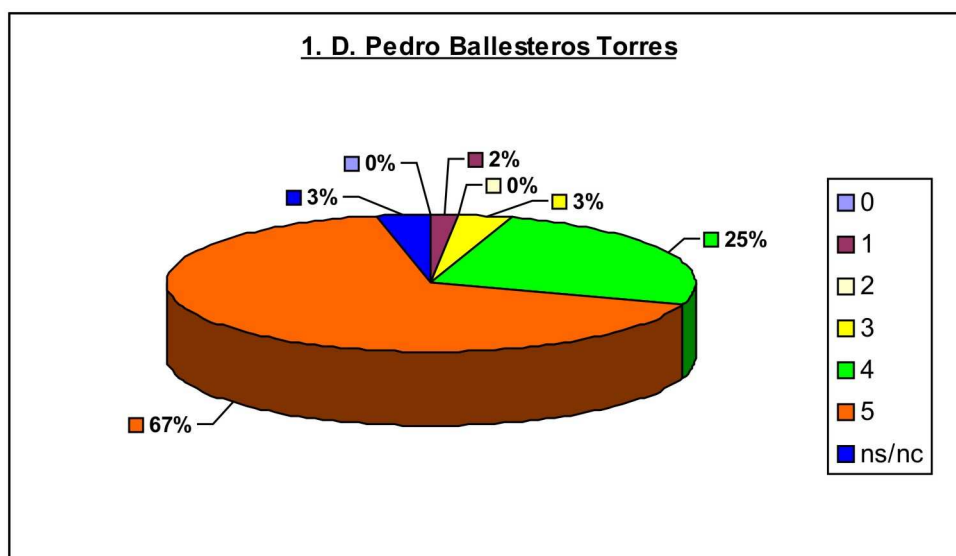
#### 3.1. D. Pedro Ballesteros Torres

Dirección General de Energía y Transporte de la Unión Europea.

Ponencia: "Política Europea sobre Energía y Cambio Climático. Iniciativas locales y regionales: Pacto de Alcaldes y Pacto de Islas".

0	1	2	3	4	5	NS/NC
	1		2	15	40	2

Valoración (sobre 10): 9,21



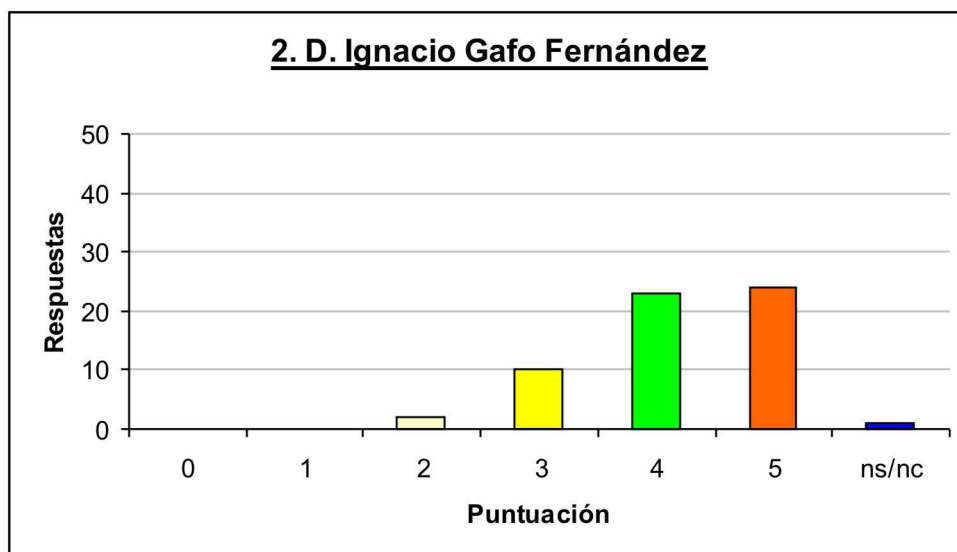
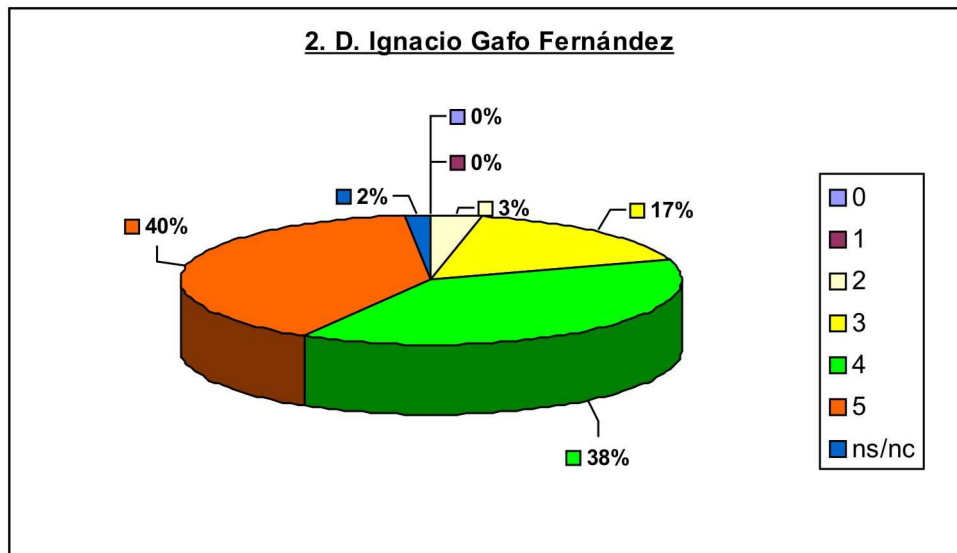
### 3.2. D. Ignacio Gafo Fernández

Consultor Externo de la Agencia de Desarrollo Sostenible y Cambio Climático del Gobierno de Canarias.

Ponencia: "Características del calentamiento global en Canarias. La Estrategia Canaria de lucha contra el Cambio Climático como respuesta. Propuestas de la Estrategia de la Unión Europea para las Regiones Ultraperiféricas."

0	1	2	3	4	5	NS/NC
		2	10	23	24	1

Valoración (sobre 10): **8,34**



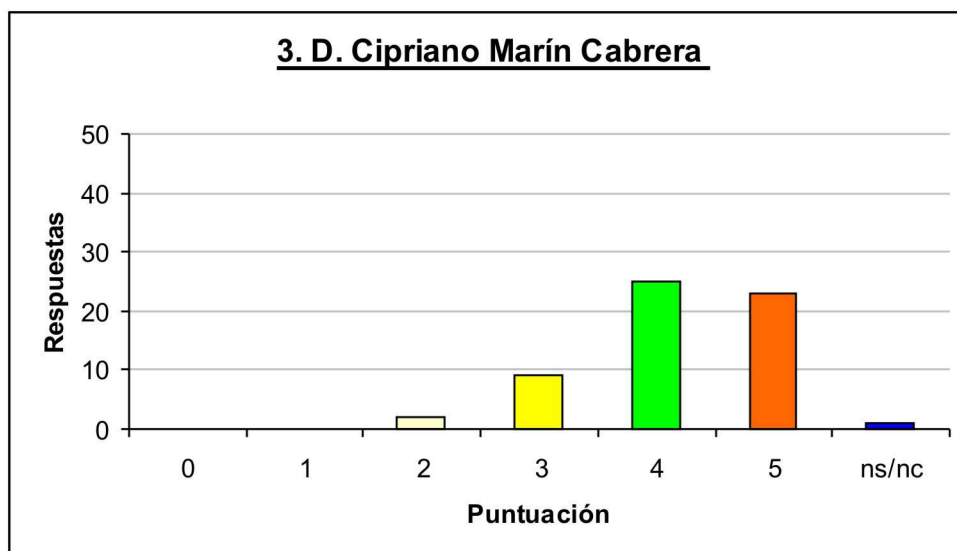
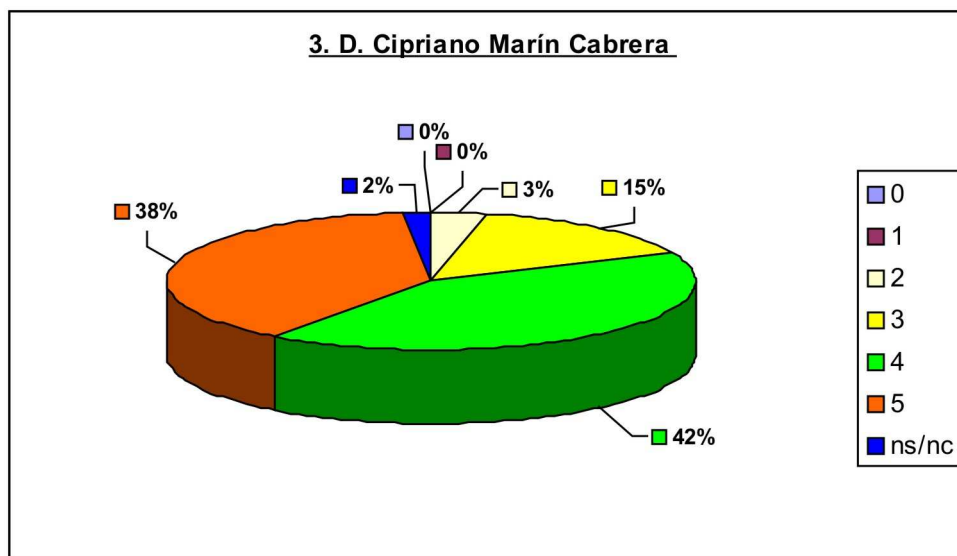
### 3.3. D. Cipriano Marín Cabrera

Centro UNESCO de Canarias.

Ponencia: "Las políticas sobre energía, desarrollo sostenible y cambio climático: La Directiva Europea sobre Renovables y la visión de la UNESCO".

0	1	2	3	4	5	NS/NC
		2	9	25	23	1

Valoración (sobre 10): **8,34**



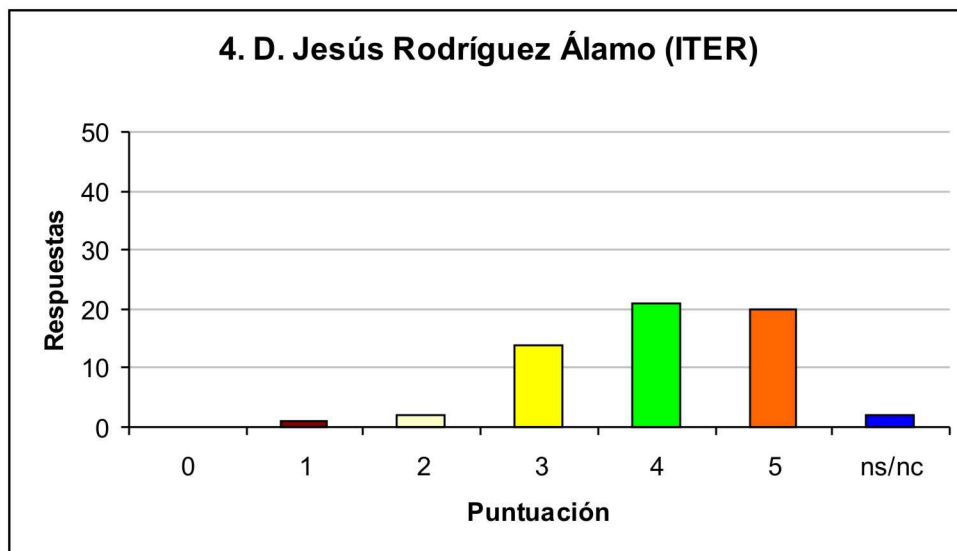
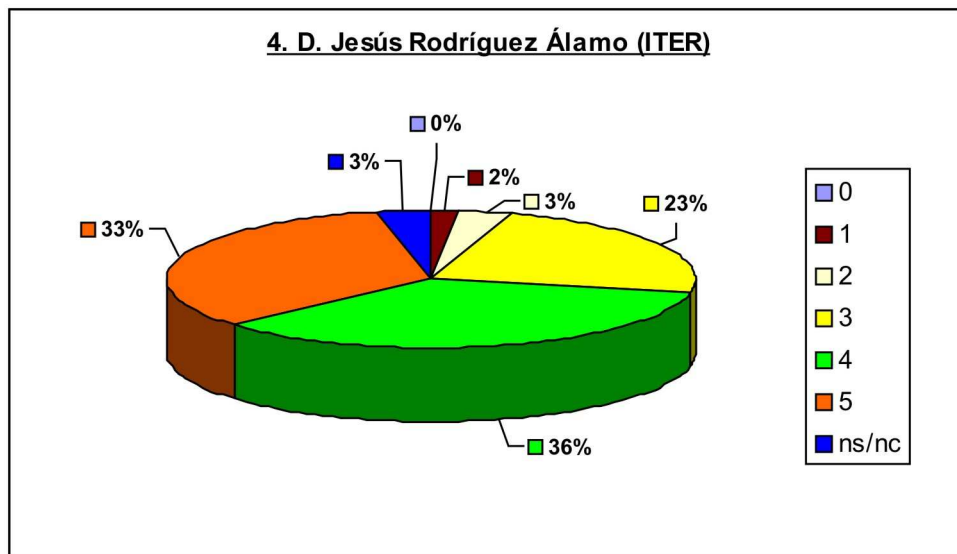
### 3.4. D. Jesús Rodríguez Álamo

Instituto Tecnológico y de Energías Renovables.

Ponencia: "Proyectos europeos actuales del Instituto Tecnológico y de Energías Renovables de Tenerife, proyecto HYRESS y EUROSOLAR."

0	1	2	3	4	5	NS/NC
	1	2	14	21	20	2

Valoración (sobre 10): 7,97

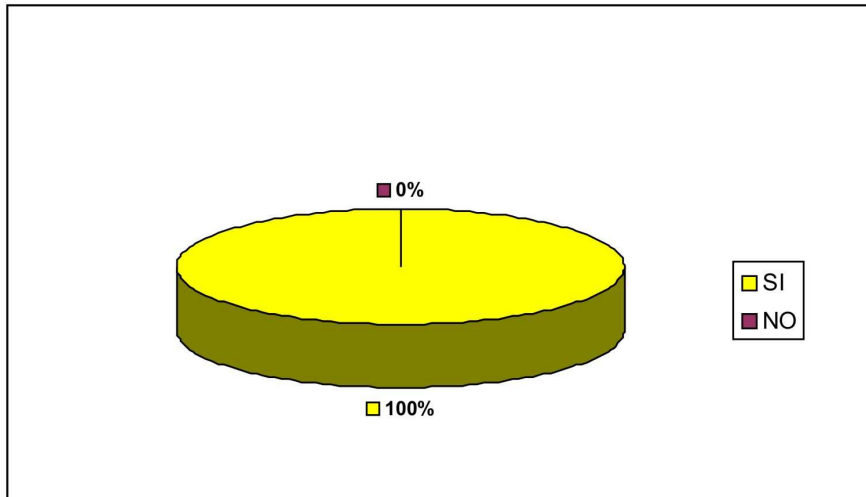




#### 4. ¿La Jornada ha respondido a sus expectativas?

SÍ	60
NO	

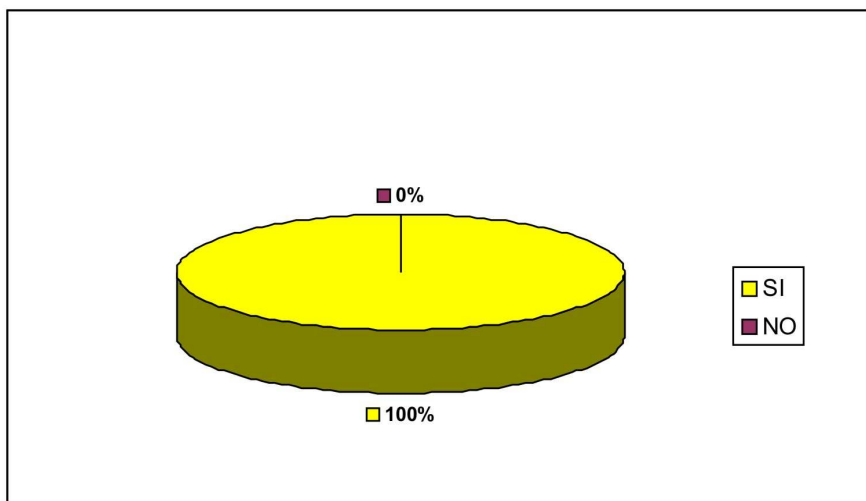
Valoración (sobre 10): 10



#### 5. ¿Volvería Vd. a participar en otras acciones formativas de similares características?

SÍ	60
NO	

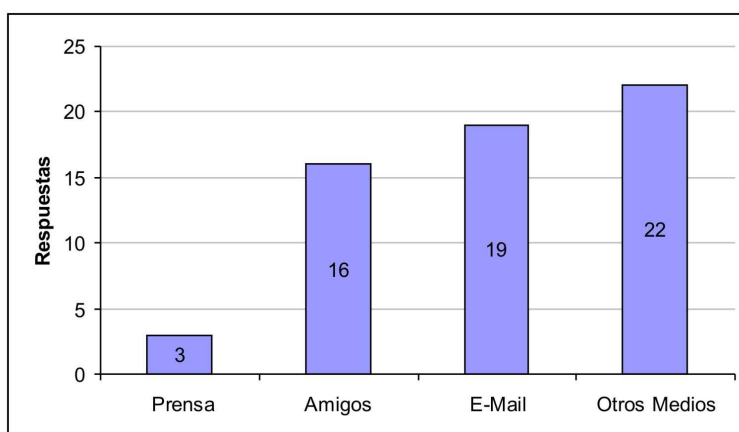
Valoración (sobre 10): 10



<http://www.agenergia.org>

## 6. ¿Cómo se enteró de la jornada?

Prensa:	3
Amigos:	16
E mail:	19
Otros medios:	22



De los participantes que respondieron “Otros Medios”, se puede concluir que las fuentes principales “alternativas” de difusión fueron: el Taller de Empleo de Aldeas Infantiles; el Departamento de Difusión del ITER; la Cámara de Comercio, y el Colegio Oficial de Biólogos, con los que se había contactado previamente para solicitar su colaboración en la difusión de la Jornada.

## 7. Otras Observaciones y/o Propuestas

En este apartado, abierto a la participación de los participantes, se recibieron un total de 23 comentarios, observaciones y/o sugerencias, entre las cuales, las más frecuentes eran las referentes a mejorar el sistema de refrigeración del Salón de Conferencias utilizado, así como la puntualidad en el programa (que arrastró un pequeño retraso desde el comienzo) y el sistema de transporte, incluyendo otras guaguas que partieran desde otros puntos de la isla.

Así mismo, se propusieron diversos temas para futuras acciones formativas, como el incluir una visión más práctica o aspectos económicos, las energías renovables o el hidrógeno y coches eléctricos, y la presencia de ponentes de los Órganos de Gobierno de la Isla, así como de representantes de la empresa privada.

También se recibieron comentarios de apoyo a futuras acciones, y felicitaciones a la labor realizada por la Organización de las Jornadas.

## CONCLUSIONES

Tras analizar los resultados de los cuestionarios de evaluación se puede concluir que la realización de la Jornada “Política Europea sobre Energía y Cambio Climático. Una visión Insular” se ha llevado a cabo según las mejores expectativas de AIET.

La Jornada contó con un número significativo de asistentes, que participaron activamente en los coloquios propuestos tras cada una de las ponencias, y en la cumplimentación de los cuestionarios de evaluación.

Las consultas realizadas en persona durante la Jornada a los asistentes también fueron positivas, pues éstos mostraron su satisfacción tanto con las tareas organizativas, como con los ponentes seleccionados y el servicio de transporte colectivo gratuito propuesto por AIET, que daba muestras de la coherencia organizativa.

El análisis de los cuestionarios confirma este hecho, y proporciona algunas posibles mejoras que todavía se pueden incluir en futuras acciones.

Desde AIET agradecemos a todos los participantes su presencia en la Jornada, así como su activa contribución a la misma.